



Top versorgt: Wer in Deutschland krank wird, kann sich auf seine Krankenversicherung verlassen. Viele Kassen bieten sogar deutlich mehr, als sie müssten

Der genaue Blick lohnt sich

Bei den gesetzlichen **Krankenkassen** unterscheiden sich die Leistungen. Euro untersucht seit mehr als zehn Jahren, welche besonders viel bieten VON SABINE HILDEBRANDT-WOECKEL

Fast kann man die Uhr danach stellen. Immer Anfang des Jahres bekommen die rund 73 Millionen gesetzlich Versicherten in Deutschland schlechte Nachrichten: Auf irgendeine Art wird es teurer. Anfang 2023 waren es die Zusatzbeiträge, die durch die Presse gingen, weil sie zum 1. Januar im Schnitt um 0,3 Prozentpunkte gestiegen sind – auf durchschnittlich 1,6 Prozent. Berücksichtigt man dann noch, dass auch die Beitragsbemessungsgrenze (BBG) auf 59 850 Euro gestiegen ist, kann es gerade für Bezieher höherer Einkommen teurer werden.

Wobei die Betonung auf „kann“ liegt. Denn erstens haben keineswegs alle Krankenkassen erhöht. Und zweitens gibt es bei der Erhöhung des Zusatzbeitrags, die zwischen 0,06 Prozent bis 0,5 Prozent liegt, ebensolche Unterschiede wie bei den Betragssätzen allgemein. Wer wechselt, kann also sparen.

Zudem kommt es im Einzelfall oft nicht so sehr auf die Kosten an, sondern auf das, was man dafür bekommt. Viele gesetzlich Versicherte unterschätzen, dass wie bei den privaten auch bei den gesetzlichen gilt: Krankenkasse ist nicht gleich Krankenkasse. So gibt es beispielsweise bei der einen einen Kostenschuss zur Zahnreinigung oder zu Gesundheitskursen – bei der anderen nicht.

Um Versicherten zu helfen, im breiten Spektrum möglicher Zusatzleistungen

den Überblick zu behalten und die individuell beste Krankenkasse zu finden, vergleicht Euro bereits seit mehr als zehn Jahren, was die einzelnen leisten.

Interessant dabei: Wie bereits in der Vergangenheit gibt es an der Spitze des Gesamtrankings wenig Veränderung. Vorn steht bei den überregionalen Kassen die HEK, bei den regionalen die Securvita. Beide arbeiten offenbar so konstant gut, dass sie auch im Zehnjahresvergleich an der Spitze stehen.

Dennoch lohnt sich detaillierte Recherche. Denn betrachtet man die Kategorien einzeln, zeigen sich deutliche Unterschiede. Bei den überregionalen beispielsweise hat einzig die Techniker zweimal die Nase vorn, sonst führt jedes Mal eine andere. Wer also spezielle Wünsche hat, weil er vielleicht beruflich viel im Ausland ist und viel Geld für Impfungen ausgibt oder weil er Wert auf naturheilkundliche Behandlungen legt, der kann durch einen Wechsel ebenfalls deutlich günstiger wegkommen.

Vor bürokratischem Aufwand jedenfalls muss sich niemand fürchten. Nach einer zwölfmonatigen sogenannten Mindestbindungsfrist sind Kündigungen jederzeit möglich, bei einer Erhöhung des Zusatzbeitrags gibt es zudem ein Sonderkündigungsrecht. Und das Prozedere ist denkbar einfach: Seit 2021 reicht es, einfach einen Antrag bei der neuen Kasse zu stellen, die dann der alten kündigt.

Dauerhaft gut Im Zehnjahresvergleich zeigt sich, wer konstant am meisten bietet. Wie im Vorjahr erreicht die Securvita die höchste Punktzahl

Krankenkasse	Langzeitauswertung ¹ 2014–2023 gesamt in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen		
HEK – Hanseatische Krankenk.	84,52	Beste
TK – Techniker Krankenkasse	81,95	Top
BKK VBU	72,91	Top
DAK-Gesundheit	72,87	Top
hkk Krankenkasse	68,93	Sehr gut
Energie-BKK	67,18	Sehr gut
SBK	66,76	Sehr gut
BKK VerbundPlus	66,70	Sehr gut
Regional geöffnete Krankenkassen		
Securvita Krankenkasse	86,83	Beste
IKK Südwest	77,86	Top
IKK Brandenburg und Berlin	75,18	Top
AOK Baden-Württemberg	74,98	Top
Bergische Krankenkasse	73,25	Top
BKK Wirtschaft & Finanzen	70,08	Sehr gut
AOK Plus	69,46	Sehr gut
mhplus Betriebskrankenkasse	69,00	Sehr gut

¹ Erreichte Punktzahl pro Jahr addiert und durch zehn geteilt; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

Großer Kassentest – Gesamtwertung

Alle 73 allgemein geöffneten Krankenkassen wurden in die **Gesamtwertung** einbezogen. Hier abgebildet werden aber nur solche, die mindestens die Bewertung „Sehr gut“ erreichen. Dies gilt auch in den folgenden Unterkategorien. Einzige Ausnahme: die Auswertung Gesundheitsförderung. Der besseren Übersicht halber unterteilen wir zudem in bundesweit geöffnete Kassen und regionale, also solche, die nicht in allen Bundesländern geöffnet sind.

Aus der Fülle an Mehrleistungen, die die gesetzlichen Kassen bieten, werden die sieben aus unserer Sicht wichtigsten bewertet, die jeweils gleichberechtigt in das Gesamtergebnis einfließen. Dazu gehören zum

einen Möglichkeiten zum Erhalt finanzieller Vorteile durch kosten- oder gesundheitsbewusstes Verhalten (Bonus-/Vorteilsprogramme) und zum anderen der Leistungsbereich. Zusätzlich werden in einer achten Kategorie die Kassen mit bis zu drei Bonussternen (Erläuterung siehe unter der Tabelle) für ihren Beitragssatz ausgezeichnet. Hierdurch ist eine sehr aussagekräftige Bewertung möglich.

Erhoben wurden die Daten von unserem Kooperationspartner www.gesetzlicheKrankenkassen.de. Stichtag war der 15. Februar 2023. Danach erfolgte Leistungsmeldungen konnten nicht mehr berücksichtigt werden.



Krankenkasse	Bonusprogramm in %	Naturheilverfahren in %	Zahn in %	Gesundheitsförderung in %	Zusatzleistungen in %	Vorsorge in %	Besondere Versorgung in %	Beitragssatz in %	Beitragsrating ¹	Gesamtleistung ² in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen											
HEK – Hanseatische Krankenkasse	72,31	77,50	65,17	84,55	98,86	98,50	94,81	15,90	★	84,53	Beste
TK – Techniker Krankenkasse	68,32	58,13	48,17	87,05	100,00	98,33	100,00	15,80	★★	80,00	Top
hkk Krankenkasse	67,46	45,00	87,50	89,55	76,59	93,50	94,68	15,58	★★★	79,18	Top
Energie-BKK	59,66	44,17	75,83	87,12	84,32	100,00	79,42	16,19	★	75,79	Top
BKK VBU	51,35	41,67	96,00	94,87	91,82	78,33	71,79	16,40		75,12	Top
Bahn-BKK	76,23	54,17	32,50	89,04	77,05	92,50	71,73	16,30	★	70,46	Sehr gut
BKK VerbundPlus	22,17	19,17	100,00	90,96	84,32	82,50	88,40	15,95	★	69,65	Sehr gut
Mobil Krankenkasse	50,02	37,50	58,90	100,00	89,77	82,50	65,32	16,09	★	69,14	Sehr gut
Salus BKK	59,15	15,00	72,50	87,12	89,77	78,50	74,29	16,19	★	68,05	Sehr gut
Novitas BKK	54,12	52,50	80,50	92,24	66,14	75,17	55,06	16,14	★	67,96	Sehr gut
Heimat Krankenkasse	45,76	37,92	88,50	74,29	80,68	69,83	78,14	15,90	★	67,88	Sehr gut
BKK Firmus	38,20	45,00	100,00	80,92	89,32	78,83	42,12	15,50	★★★	67,77	Sehr gut
IKK Classic	63,27	40,00	83,17	78,78	75,23	71,83	56,35	16,20	★	66,95	Sehr gut
BKK24	47,48	32,92	90,00	82,69	90,91	70,00	53,85	16,39		66,84	Sehr gut
Pronova BKK	73,48	27,50	52,50	76,54	84,32	75,83	76,86	16,30	★	66,72	Sehr gut
Viaktiv Krankenkasse	59,27	27,50	68,50	99,94	89,77	72,50	48,65	16,20	★	66,59	Sehr gut
DAK-Gesundheit	86,14	25,00	64,10	84,55	64,32	62,83	78,14	16,30	★	66,44	Sehr gut
Knappschaft	52,57	46,25	52,50	87,12	77,05	68,50	80,71	16,20	★	66,39	Sehr gut
IKK Gesund plus	79,05	42,50	25,00	79,55	74,09	94,33	69,10	15,70	★★	66,23	Sehr gut
Regional geöffnete Krankenkassen											
Securvita Krankenkasse	85,43	90,00	76,37	92,88	100,00	94,50	78,14	16,20	★	88,19	Beste
IKK Südwest	58,22	69,17	95,83	86,47	98,86	98,50	94,81	16,25	★	85,98	Top
Bergische Krankenkasse	81,12	29,17	92,50	100,00	67,95	82,50	89,68	16,20	★	77,56	Top
BKK Wirtschaft & Finanzen	61,54	48,33	88,10	100,00	89,77	83,83	66,60	16,29	★	76,88	Top
BKK SBH	69,68	53,33	80,83	95,48	89,32	92,83	53,65	15,58	★★★	76,45	Top
IKK Brandenburg und Berlin	73,61	65,00	90,67	83,97	90,91	86,00	28,21	16,37		74,05	Top
mhplus Betriebskrankenkasse	58,51	42,08	93,17	84,04	84,32	72,50	80,71	16,18	★	73,62	Top
BKK VDN	51,27	52,50	90,50	97,37	71,59	58,50	81,99	16,10	★	71,96	Sehr gut
BKK Herkules	53,87	74,17	90,33	92,18	70,45	79,00	40,90	15,69	★★	71,56	Sehr gut
AOK Baden-Württemberg	43,17	49,17	32,50	87,12	89,77	95,17	97,37	16,20	★	70,61	Sehr gut
AOK Plus	63,91	41,67	33,17	86,47	89,77	88,50	88,40	16,10	★	70,27	Sehr gut

¹ Sternevergabe: Unter 15,6 %: 3 Sterne, ab 15,6 % bis unter 15,9 %: 2 Sterne, ab 15,9 % bis 16,3 % (durchschnittl. Beitragssatz): 1 Stern; für jeden Stern erhält die Kasse 2,5 Prozent Bonus zu jedem Leistungsergebnis, diese werden dann in den jeweiligen Leistungsbereichen mit eingerechnet; ² in Prozent der max. möglichen Leistung; Quelle: Analyseges. für Anlage- und Versicherungsprodukte



Krankenkasse	Bewegungsmangel ¹	Bewegungsprogramme	Reduzierung v. Übergewicht	Mangel-/Fehlernährung	Reduzierung d. Alkoholkonsums	Förderung des Nichtrauchens	Stressbewältigung	Förderung von Entspannung	Leistung Fremdkurse	Leistung Fremdkurse in %	Leistung Fremdkurse in €	Leistung Eigenkurse	Leistung Eigenkurse in %	Leistung Eigenkurse in €	Beitragsatz in %	Leistung in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen																	
Mobil Krankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	5,00	100	1200 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	16,09	100,00	Beste
Viaktiv Krankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	+/-	+/+	+/+	+/+	5,00	100	550 Gesamtbudget	2,50	100	550 Gesamtbudget	16,20	99,94	Top
WMF Betriebskrankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	4,00	80	400 Gesamtbudget	2,50	100	200 je Kurs	16,20	97,37	Top
BKK VBU	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	4,00	80	400 Gesamtbudget	2,50	100	400 Gesamtbudget	16,40	94,87	Top
IKK – Die Innovationskasse	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	3,25	100	130 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,20	93,53	Top
Novitas BKK	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	3,00	80	300 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	16,14	92,24	Top
BIG direkt gesund	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	3,00	100	120 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,05	92,24	Top
BKK VerbundPlus	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	3,38	90	150 je Kurs	1,88	100	150 je Kurs	15,95	90,96	Top
hkk Krankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	2,00	80	100 je Kurs	2,00	80	unbegrenzt	15,58	89,55	Top
Bahn-BKK	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	3,00	80	150 je Kurs	1,88	100	150 je Kurs	16,30	89,04	Top
BKK ProVita	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	2,27	80	227 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	16,09	88,50	Top
Audi BKK	+/+	+/+	+/+	+/+	+/-	+/+	+/+	+/+	2,25	100	90 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	15,85	88,33	Top
Salus BKK	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	2,00	80	100 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,19	87,12	Top
Energie-BKK	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	2,00	100	80 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,19	87,12	Top
Knappschaft	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	2,00	100	80 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,20	87,12	Top
TK – Techniker Krankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	1,50	80	75 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	15,80	87,05	Top
BKK Pfalz	+/-	+/-	+/+	+/+	+/-	+/+	+/+	+/+	3,38	90	150 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,15	86,47	Top
KKH Kaufmännische Krankenk.	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	1,80	90	80 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,10	86,09	Top
R + V Betriebskrankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	1,60	80	80 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,00	85,06	Top
DAK-Gesundheit	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	1,50	80	75 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,30	84,55	Top
HEK – Hanseatische Krankenk.	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	1,50	80	75 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	15,90	84,55	Top
SBK	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	1,50	75	80 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,10	84,55	Top
Regional geöffnete Krankenkassen																	
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	5,00	100	400 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	16,40	100,00	Beste
AOK NordWest	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	5,00	80	250 je Kurs	2,50	100	250 je Kurs	16,49	100,00	Beste
Bergische Krankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	5,00	100	560 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	16,20	100,00	Beste
BKK Wirtschaft & Finanzen	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	5,00	100	500 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	16,29	100,00	Beste
BKK VDN	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	4,00	100	160 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,10	97,37	Top
AOK Hessen	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	3,75	100	150 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,20	96,09	Top
BKK SBH	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	2,66	85	250 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	15,58	95,48	Top
BKK Euregio	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	2,50	100	200 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	15,44	94,68	Top
BKK Pfaff	+/+	+/+	+/+	+/+	+/-	+/+	+/+	+/+	3,00	80	150 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	15,40	94,68	Top
Securivita Krankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	3,75	100	150 je Kurs	1,88	100	150 je Kurs	16,20	92,88	Top
BKK Herkules	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	5,00	100	560 Gesamtbudget	0,00	0	k. A.	15,69	92,18	Top
SKD BKK	+/+	+/+	+/+	+/+	+/-	+/+	+/+	+/+	2,81	90	125 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	15,75	91,22	Top
BKK_DürkoppAdler	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	2,00	100	80 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	15,89	89,62	Top
AOK Sachsen-Anhalt	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	1,80	90	80 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	15,60	88,59	Top
AOK Bremen/Bremerhaven	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	2,20	80	110 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,20	88,14	Top
AOK Rheinland/Hamburg	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	2,50	100	100 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,40	87,18	Top
BKK exklusiv	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	5,00	100	200 je Kurs	0,00	0	k. A.	16,59	87,18	Top
AOK Baden-Württemberg	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	2,00	100	80 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,20	87,12	Top
Bosch BKK	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	2,00	100	80 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,10	87,12	Top
bkk Melitta hmr	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	3,00	100	120 je Kurs	1,50	100	120 je Kurs	16,00	87,12	Top
AOK Bayern	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	1,88	100	75 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,18	86,47	Top
AOK Plus	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	1,88	100	150 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	16,10	86,47	Top
IKK Südwest	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	1,88	100	75 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,25	86,47	Top
AOK Nordost	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	2,13	100	170 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	16,50	85,26	Top
AOK Niedersachsen	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	1,59	85	150 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	16,10	85,03	Top
mhplus Betriebskrankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	1,40	80	70 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,18	84,04	Top
IKK Brandenburg und Berlin	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	1,88	100	75 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,37	83,97	Top

Zeichenerklärung: Angebot Präsenzkurs/Onlinekurs (+ ja/- nein); *mit Bewegungsprogrammen soll gesundheitlichen Risiken vorgebeugt werden; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

Optimale Gesundheitsförderung (links), Naturheilverfahren (unten)

Wie schon der Umfang nebenstehender Tabelle zeigt, wird die Umstellung der Lebensweise auf ein gesundheitsbewusstes Verhalten von den meisten Kassen durch Kurse und Schulungsprogramme gefördert – und das offenbar sehr gut. Aufgrund der Leistungsdichte konnten wir in der Kategorie **Gesundheitsförderung** nur die Top-Platzierten abbilden: bei den bundesweiten Krankenkassen immerhin 22 und bei den Regionalen sogar 27. Fünf Kassen bieten zudem 100 Prozent der möglichen Leistung. Bei den Überregionalen zählt die Mobil Krankenkasse dazu, bei den regionalen erreichen zwei AOKs diese Wertung sowie die Bergische und die BKK Wirtschaft & Finanzen.

Weniger erfreulich ist das Ergebnis des Tests im Bereich **Naturheilverfahren** (siehe unten), ein Trend der sich schon in den vergangenen Jahren abzeichnete. Und das, obwohl Naturheilverfahren oder alternative Medizin gesellschaftlich immer mehr an Bedeutung gewinnen. Gesetzliche Krankenkassen dürfen aber nach wie vor nicht für Heilpraktiker zahlen, sondern nur für entsprechende Leistungen, die z. B. durch Kassenärzte mit Zusatzausbildung erbracht werden. In Sachen Naturheilverfahren konnte sich bei den bundesweiten Krankenkassen in diesem Jahr nur Gesamtsieger HEK gut platzieren. Bei den

Regionalen ist es ebenfalls Gesamtsieger Securvita, der punktet. Daneben werden immerhin zwei weitere mit „Sehr gut“ bewertet.

Zur Bewertung im Detail: Bei der Gesundheitsförderung werden Leistung und Erstattung bewertet.

Zur Leistung gehören die links abgebildeten acht Handlungsfelder. Maximal dürfen die Krankenkassen zwei Kurse pro Jahr erstatten. Tun sie dies auch, gibt es einen Punkt. Wird immerhin ein Kurs erstattet, sind es 0,5 Punkte. Zusätzliche 0,5 Punkte werden vergeben, wenn im jeweiligen Bereich auch ein zertifiziertes Onlineprogramm angeboten wird. Die Erstattung setzt sich aus der prozentualen Erstat-

tungshöhe pro einzelner Maßnahme und dem Mindesterstattungsbetrag pro Maßnahme zusammen. Das Berechnungsverfahren ist für Fremdkurse und Eigenkurse gleich, allerdings werden Eigenkurse aufgrund der kaum vorhandenen Unterscheidung im Gesamtergebnis nur hälftig berücksichtigt.

Für die Bewertung der Naturheilverfahren wurden 14 Bereiche betrachtet, wobei sich Anthroposophie sowie Homöopathie jeweils in Medikamente und Therapie aufteilen. Einen vollen Punkt gibt es, wenn für ein Verfahren oder Medikament für alle Versicherten im gesamten Versorgungsgebiet gezahlt und nicht durch ein Budget (z. B. „Gesundheitskonto“) begrenzt wird. Gleichzeitig wird die Bewertung in zwei gleich gewichtete Bereiche unterteilt: Der erste Bereich deckt mit Homöopathie (Medikamente sowie Therapie), Osteopathie und der traditionellen Chinesischen Medizin die mit Abstand am häufigsten nachgefragten Naturheilverfahren ab. Weitere zwölf Naturheilverfahren (wie z. B. die Anthroposophie, Chelattherapie, Kinesiologisches Taping oder auch Irisdiagnostik) bildeten in Summe den zweiten Bewertungsblock.

Am Ende werden die beiden prozentualen Teilergebnisse addiert und für das Ergebnis dieser Kategorie durch zwei geteilt.



Krankenkasse	Homöopathische Medizin	Homöopathische Therapie	Osteopathie	TCM in €	Anthroposophische Medikamente	Anthroposoph. Therapie	Ayurveda	Chelattherapie	Eigenbluttherapie	Feldenkraus	Irisdiagnostik	Kinesiologisches Taping	Lichttherapie	Phytotherapie	Reflexzonenmassage	Shiatsu	Beitragssatz in %	Leistung in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen																			
HEK – Hanseatische Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	–(b)	–(b)	+	–(b)	–(b)	–(b)	+	–(b)	+	15,90	77,50	Beste
Regional geöffnete Krankenkassen																			
Securvita Krankenkasse	0	+	+	+	0	+	+	+	+	+	–	+	+	0	+	+	16,20	90,00	Beste
BKK Herkules	0	+	+	+	0	+	+	–	–	+	–	–(b)	–	0	0	+	15,69	74,17	Sehr gut
IKK Südwest	0	0	+	0	0	0	0	0	0	0	0	+	0	0	0	0	16,25	69,17	Sehr gut

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; – = Leistung nicht angeboten; –(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

Wo Zusatzleistungen (unten) und Vorsorge (rechts) gut sind

Unter **Zusatzleistungen** werden die Angebote der Krankenkassen verstanden, die über das gesetzlich vorgeschriebene Maß hinausgehen. Darunter fällt zum Beispiel, wenn Haushaltshilfen auch dann noch gezahlt werden, wenn das im Haus lebende Kind älter als zwölf Jahre ist oder

wenn überhaupt kein Kind im Haus lebt. Insgesamt werden in dieser Kategorie elf Bereiche betrachtet, für die jeweils ein Punkt vergeben wird, wenn sie im gesamten Versorgungsgebiet angeboten und nicht durch ein Budget begrenzt werden. Spitzenreiter mit jeweils 100 Prozent der

möglichen Zusatzleistungen sind die Techniker Krankenkasse sowie wiederum die Securita.

In der Kategorie **Vorsorge**, in der nur die Energie-BKK 100 Prozent erreicht, werden die Vorsorgeuntersuchungen betrachtet,



Krankenkasse	Häusliche Pflege	Schwangerschaft Zusatzleistungen	Patientenschulungen	Hebammenrufbereitschaftspauschale	Rooming-in	Krankenhauswahl	Künstliche Befruchtung	Sportmedizin	Spezielle Medikamente	Haushaltshilfe mit Kind	Haushaltshilfe ohne Kind	Erreichte Punktzahl	Beitragsatz in %	Leistung in %	Bewertung	
Bundesweit geöffnete Krankenkassen																
TK – Techniker Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11,0	15,80	100,00	Beste	
HEK – Hanseatische Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	0	+	+	10,6	15,90	98,86	Top	
BKK VBU	+	+	0	+	+	+	+	+	0	+	+	10,1	16,40	91,82	Top	
BKK24	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	10,0	16,39	90,91	Top	
Viaktiv Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	0	+	-	9,6	16,20	89,77	Top	
Salus BKK	+	+	+	0	+	+	+	+	-	+	+	9,6	16,19	89,77	Top	
Mobil Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	0	+	-	9,6	16,09	89,77	Top	
BKK firmus	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	9,0	15,50	89,32	Top	
Audi BKK	+	+	+	0	+	+	+	+	0	+	-	9,2	15,85	88,64	Top	
BKK VerbundPlus	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	9,0	15,95	84,32	Top	
IKK – Die Innovationskasse	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	9,0	16,20	84,32	Top	
BIG direkt gesund	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	9,0	16,05	84,32	Top	
Pronova BKK	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	9,0	16,30	84,32	Top	
Energie-BKK	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	9,0	16,19	84,32	Top	
BKK Linde	+	+	+	+	+	+	+	-(b)	-	+	+	9,0	16,10	84,32	Top	
Heimat Krankenkasse	-	+	+	+	+	+	+	0	+	+	-	8,6	15,90	80,68	Sehr gut	
Bahn-BKK	+	0	+	+	+	+	+	-	0	+	-	8,2	16,30	77,05	Sehr gut	
Continentale Betriebskrankenkasse	-	+	+	+	-	+	+	0	0	+	+	8,2	16,00	77,05	Sehr gut	
Knappschaft	-	0	+	0	+	+	+	+	+	+	-	8,2	16,20	77,05	Sehr gut	
hkk Krankenkasse	-	+	+	0	+	+	+	+	-	+	-	7,6	15,58	76,59	Sehr gut	
SBK	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	8,0	16,10	75,23	Sehr gut	
IKK Classic	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	8,0	16,20	75,23	Sehr gut	
Regional geöffnete Krankenkassen																
Securita Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11,0	16,20	100,00	Beste	
IKK Südwest	+	0	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10,6	16,25	98,86	Top	
BKK Euregio	+	+	+	+	+	+	0	+	-	+	+	9,5	15,44	93,86	Top	
IKK Brandenburg und Berlin	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10,0	16,37	90,91	Top	
AOK Baden-Württemberg	+	+	+	0	+	+	+	-(b)	+	+	+	9,6	16,20	89,77	Top	
AOK Plus	-	+	+	0	+	+	+	+	+	+	+	9,6	16,10	89,77	Top	
BKK Wirtschaft & Finanzen	+	+	+	0	+	+	+	+	-	+	+	9,6	16,29	89,77	Top	
BKK SBH	+	+	+	+	+	+	+	-(b)	+	+	-	9,0	15,58	89,32	Top	
AOK Bayern	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	9,0	16,18	84,32	Top	
mhplus Betriebskrankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	-(b)	+	-	9,0	16,18	84,32	Top	
BKK Akzo Nobel Bayern	+	0	+	+	+	+	+	0	-	+	-	8,2	16,15	77,05	Sehr gut	
BKK ZF & Partner	+	0	+	0	+	+	+	-(b)	+	+	-	8,2	16,05	77,05	Sehr gut	
Bosch BKK	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	8,0	16,10	75,23	Sehr gut	

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; - = Leistung nicht angeboten; -(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

die nicht zur Regelleistung gehören. Entweder weil sie erst im höheren Alter obligatorisch übernommen werden müssen oder weil sie, wie die Kinder- und Jugenduntersuchungen U10, U11 und J2, überhaupt nur auf freiwilliger Basis erstattet werden. Die

Punktevergabe für die zehn einbezogenen Vorsorgeuntersuchungen erfolgt wie bei den Zusatzleistungen. Für den Bereich Reiseschutzimpfungen wird ein Punkt vergeben, wenn die Übernahme gemäß Empfehlung des RKI erfolgt – wird nur ein Teil über-

nommen, gibt es einen halben. Das Ergebnis ist in beiden Kategorien dann jeweils der Prozentwert der Kasse in Bezug auf den maximalen Punktwert. Spitzenreiter bei den Regionalen ist die IKK Südwest, die die 100 Prozent nur knapp verfehlt.



Krankenkasse	Schutzimpfungen (keine Reiseschutzimpfungen!)	Schwangerschaftsvorsorge	Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten	Erweiterte Jugenduntersuchungen, U10, U11, J2	Brustkrebsfrüherkennung	Darmkrebsfrüherkennung	Hautkrebsfrüherkennung	Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen	Check-up	Weitere Vorsorgeuntersuchungen	Beitragsatz in %	Leistung in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen													
Energie-BKK	+	+	+	+	+	+/+	+	+	+	+	16,19	100,00	Beste
HEK – Hanseatische Krankenkasse	+	0	+	+	+	+/+	+	+	+	+	15,90	98,50	Top
TK – Techniker Krankenkasse	+	+	+	+	+	-(b)/-(b)/+	+	+	+	+	15,80	98,33	Top
IKK Gesund plus	+	0	+	+	+	-/-/+	+	+	+	+	15,70	94,33	Top
hkk Krankenkasse	+	0	+	+	+	+/+	+	+	+	-	15,58	93,50	Top
Bahn-BKK	+	+	+	+	+	-/-	+	+	+	+	16,30	92,50	Top
KKH Kaufmännische Krankenkasse	+	0	+	+	+	-(b)/-(b)/+	+	+	+	+	16,10	91,83	Top
BKK VerbundPlus	+	+	+	+	+	-/-	+	+	-	+	15,95	82,50	Sehr gut
Mobil Krankenkasse	+	+	+	+	+	-/-	+	+	-	+	16,09	82,50	Sehr gut
BKK Firmus	+	0	+	+	+	-/-/+	0	+	0	-	15,50	78,83	Sehr gut
Salus BKK	+	0	+	+	+	o/o/o	+	0	-	+	16,19	78,50	Sehr gut
BKK VBU	+	+	+	+	+	-/-/+	+	+	-	0	16,40	78,33	Sehr gut
BIG direkt gesund	+	+	+	+	+	-/-	0	+	-	+	16,05	77,50	Sehr gut
BKK Gildemeister Seidensticker	0	0	+	+	+	o/o/o	0	+	0	-(b)	15,50	77,50	Sehr gut
Audi BKK	+	0	+	+	+	o/o/+	+	+	-	-	15,85	76,67	Sehr gut
Pronova BKK	+	+	+	+	+	-/-/+	+	+	-	-	16,30	75,83	Sehr gut
Novitas BKK	+	0	+	+	+	+/-	+	+	-(b)	-(b)	16,14	75,17	Sehr gut
Regional geöffnete Krankenkassen													
IKK Südwest	+	0	+	+	+	+/+	+	+	+	+	16,25	98,50	Beste
AOK Baden-Württemberg	+	0	+	+	+	-/+	+	+	+	+	16,20	95,17	Top
Securita Krankenkasse	+	0	+	+	+	o/o/o	+	+	+	+	16,20	94,50	Top
BKK SBH	+	0	+	+	0	o/o/+	+	+	0	+	15,58	92,83	Top
AOK Bremen/Bremerhaven	+	+	+	+	+	-/-	+	+	+	+	16,20	92,50	Top
BKK Euregio	+	0	+	+	+	o/o/o	+	+	0	0	15,44	91,50	Top
AOK Plus	+	0	+	+	+	+/+	+	+	-(b)	+	16,10	88,50	Top
AOK Bayern	+	+	+	+	+	-/-	+	0	+	+	16,18	87,50	Top
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	+	0	+	+	+	+/+	+	+	+	-	16,40	86,00	Top
IKK Brandenburg und Berlin	+	0	+	+	+	+/+	+	+	-	+	16,37	86,00	Top
BKK Exklusiv	+	0	+	+	+	-/-	+	+	+	+	16,59	86,00	Top
BKK Wirtschaft & Finanzen	+	0	+	+	0	o/o/+	+	+	0	0	16,29	83,83	Top
Bergische Krankenkasse	+	+	+	+	+	-/--(b)	+	+	-(b)	+	16,20	82,50	Sehr gut
BKK Akzo Nobel Bayern	+	0	+	+	0	o/o/o	+	+	0	0	16,15	82,50	Sehr gut
bkk Melitta hmr	+	0	+	+	+	-/-	+	0	+	0	16,00	79,50	Sehr gut
BKK Herkules	+	0	+	+	0	o/o/o	+	+	0	-	15,69	79,00	Sehr gut
AOK Sachsen-Anhalt	+	0	+	+	+	+/-	0	0	-	+	15,60	78,67	Sehr gut
BKK Diakonie	+	+	+	+	0	-/-	0	+	0	0	16,20	76,50	Sehr gut
BKK ZF & Partner	+	0	+	+	0	-/-	0	+	0	+	16,05	75,50	Sehr gut
Bosch BKK	+	0	+	+	+	-/0/-	0	+	-	+	16,10	75,17	Sehr gut

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; - = Leistung nicht angeboten; -(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

Krankenkasse	Anzahl Indikationen für besondere Versorgung	Beitragsatz in %	Leistung in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen				
TK – Techniker Krankenkasse	77	15,80	100,00	Beste
R + V Betriebskrankenkasse	75	16,00	98,65	Top
HEK – Hanseatische Krankenkasse	72	15,90	94,81	Top
hkk Krankenkasse	68	15,58	94,68	Top
BKK VerbundPlus	67	15,95	88,40	Top
Continentale Betriebskrankenkasse	61	16,00	80,71	Sehr gut
Knappschaft	61	16,20	80,71	Sehr gut
Energie-BKK	60	16,19	79,42	Sehr gut
Barmer	59	16,10	78,14	Sehr gut
DAK-Gesundheit	59	16,30	78,14	Sehr gut
Heimat Krankenkasse	59	15,90	78,14	Sehr gut
Pronova BKK	58	16,30	76,86	Sehr gut
Regional geöffnete Krankenkassen				
AOK Baden-Württemberg	74	16,20	97,37	Beste
IKK Südwest	72	16,25	94,81	Top
Bergische Krankenkasse	68	16,20	89,68	Top
AOK Plus	67	16,10	88,40	Top
BKK VDN	62	16,10	81,99	Sehr gut
mhplus Betriebskrankenkasse	61	16,18	80,71	Sehr gut
BKK ZF & Partner	60	16,05	79,42	Sehr gut
Securvita Krankenkasse	59	16,20	78,14	Sehr gut
Bosch BKK	57	16,10	75,58	Sehr gut

Quelle beider Tabellen: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte



Besondere Versorgung (links), Zahnversorgung (unten)

Die **besondere ambulante Versorgung** ist einer wichtigsten Bereiche der GKV. Ziel ist es, Patienten mit vorab definierten Krankheiten besser zu behandeln und gleichzeitig Doppeluntersuchungen zu vermeiden. Dazu treffen die Kassen mit einzelnen Leistungsträgern wie spezialisierten Ärzten, Laboren etc. spezielle Vereinbarungen. Für die Kategorie, die die TK und die AOK Baden-Württemberg als Beste abschlossen, wurde für 78 Indikationen abgefragt, ob es eine solche gibt.

Eine gute **Zahnversorgung** ist teuer; da ist es vorteilhaft, wenn die Krankenkassen – wie die führenden BKKs – möglichst viele Leistungen zahlen oder bezuschussen. Betrachtet werden fünf Bereiche, für die im Höchstfall je zwei Punkte, also insgesamt zehn Punkte, erreicht werden können.

Krankenkasse	Kostenlose PZR (mind. einmal jährlich)	Zuschuss zur PZR	Max. Zuschuss zur PZR in €	Erweiterte zahnärztliche Behandlung	Preisvergleichsmöglichkeit	Zahnersatz kostenlos	Zahnersatz vergünstigt	Zahnmedizinische Beratung	Beitragsatz in %	Leistung in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen											
BKK firmus	+	+	80,00	+	+	+(A)	+(A)	+	15,50	100,00	Beste
BKK VerbundPlus	+	+	80,00	+	+	+	+	+	15,95	100,00	Beste
BKK VBU	+	+	60,00	+	+	+	+	+	16,40	96,00	Top
BKK24	+	+	90,00	–	+	+	+	+	16,39	90,00	Top
Heimat Krankenkasse	+	+	80,00	0	–	+	+	+	15,90	88,50	Top
hkk Krankenkasse	+	–(b)	–	+	+	+	+	+	15,58	87,50	Top
BIG direkt gesund	+	+	50,00	–	+	+	+	+	16,05	85,83	Top
IKK classic	+	+	40,00	+	–	+	+	+	16,20	83,17	Sehr gut
BKK Linde	+	+	40,00	–	+	+	+	+	16,10	83,17	Sehr gut
Novitas BKK	+	0	50,00	–	+	+	+	+	16,14	80,50	Sehr gut
WMF Betriebskrankenkasse	+	+	20,00	–	+	+	+	+	16,20	77,83	Sehr gut
Energie-BKK	–	+	50,00	+	+	+	+	+	16,19	75,83	Sehr gut
Regional geöffnete Krankenkassen											
BKK Pfaff	+	+	68,00	+	+	+	+	+	15,40	100,00	Beste
IKK Südwest	+	+	50,00	+	+	+	+	+	16,25	95,83	Top
mhplus Betriebskrankenkasse	+	+	40,00	+	+	+	+	+	16,18	93,17	Top
Bergische Krankenkasse	+	+	75,00	–	+	+	+	+	16,20	92,50	Top
IKK Brandenburg und Berlin	+	+	40,00	+	+	+	+	+	16,37	90,67	Top
BKK VDN	+	+	30,00	+	+	+(A)	+(A)	+	16,10	90,50	Top
BKK Herkules	+	+	20,00	+	+	+(A)	+(A)	+	15,69	90,33	Top
BKK Freudenberg	+	+	60,00	–	+	+	+	+	16,10	88,50	Top
BKK Wirtschaft & Finanzen	+	0	60,00	0	+	+	+	+	16,29	88,10	Top
BKK SBH	+	+	50,00	–	+	+	+	–	15,58	80,83	Sehr gut
Securvita Krankenkasse	–	+	52,00	+	+	+	+	+	16,20	76,37	Sehr gut

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; – = Leistung nicht angeboten; –(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten; (A) = Leistung durch Kooperation im Ausland