

dieaktive

Das Magazin Ihrer BKK24

1.2018



Länger besser leben.



„Länger besser leben.“

Mit Schwung aus dem Winter:
jetzt anmelden zur Frühjahrskur.

Seite 3

Ausgezeichnete Leistungen

Positiv bewertet: Kundenorientierung,
Familienextras, Gesundheitsförderung.

Seite 4–5

Veränderungen im Verwaltungsrat

Weichen gestellt: Sie profitieren von
Leistungsstärke und finanzieller Stabilität.

Seite 7

Liebe Leserinnen und Leser,

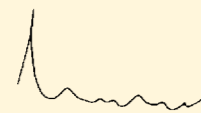
auf der gegenüberliegenden Seite lesen Sie etwas zur Frühjahrskur 2018. Zugegeben, der erste Gedanke daran kommt auch mir etwas seltsam vor. Sind die Festtage doch noch gar nicht lange her und der kalendarische Frühlingsanfang liegt erst im März. Genau das ist aber der Grund, warum wir Sie schon heute darauf aufmerksam machen. Denn: Mit Schwung aus dem Winter, ein fitter Start in den Frühling – das gelingt nicht in wenigen Tagen, sondern am besten mit regelmäßigen Aktivitäten. Machen auch Sie bei unserer „Länger besser leben.“-Aktion mit! Vielen Teilnehmern aus dem vergangenen Jahr ist es gelungen, mit der Frühjahrskur ihr Bewegungs- und Ernährungsverhalten zu verbessern.

Verbessert hat sich auch Ihre BKK24! Zu diesem Urteil kommen nicht wir, sondern dies zeigen regelmäßig die Testergebnisse von unabhängigen Institutionen. So haben erst kürzlich zwei renommierte Fachzeitschriften unsere Kundenorientierung und unsere Leistungsstärke ausgezeichnet. Was sich dahinter verbirgt und was Ihre Gesundheit davon hat, lesen Sie in dieser Ausgabe von „dieaktive“.

In der Fusionsausgabe unseres Mitgliedermagazins haben wir es angekündigt, inzwischen sind konkrete Handlungen vollzogen. Der sich vor dem Hintergrund des Zusammenschlusses neu zusammengesetzte Verwaltungsrat hat mit der neuen Satzung und der Entscheidung für finanzielle Sicherheit wichtige Weichen gestellt. Über 80 Extraleistungen zu einem stabilen Beitragssatz stimmen optimistisch für eine erfolgreiche Zukunft.

Diese Zuversicht verbinde ich gerne mit persönlichen Wünschen im Namen der BKK24: Starten Sie gut in das neue Jahr! Sie können sicher sein, wenn es um Gesundheit und Wohlbefinden geht, ist Ihre BKK24 auch weiterhin ein verlässlicher Partner.

Herzliche Grüße



Ihr Friedrich Schütte
Vorstand der BKK24

Bürgerentlastungsgesetz: Nachweis über Zahlungen und Erstattungen

Seit dem Jahr 2010 werden Vorsorgeaufwendungen – zum Beispiel Beiträge zur Kranken- und Pflegeversicherung – steuerlich berücksichtigt. Hintergrund: Das Bürgerentlastungsgesetz ermöglicht die Abzugsfähigkeit, sodass sich Vorsorgeaufwendungen als Sonderausgaben auf die Steuerhöhe auswirken. Als Krankenkasse ist die BKK24 verpflichtet, nicht nur von Mitgliedern selbst gezahlte Beiträge an die entsprechenden Finanzbehörden zu übermitteln, sondern auch eventuell ausgezahlte Prämien aus dem Bonusprogramm. Dies kann zum Beispiel die Geldprämie für die Teilnahme an einem Präventionskurs oder für eine Vorsorgeuntersuchung sein. Sofern Sie Beiträge selbst an uns gezahlt oder eine Erstattung erhalten haben, senden wir Ihnen voraussichtlich Ende Januar einen entsprechenden Nachweis mit den konkreten Beträgen.

Wichtig in diesem Zusammenhang: Der Bundesfinanzhof hat entschieden, dass nicht alle Zahlungen aus einem Bonusprogramm die Krankenversicherungsbeiträge mindern dürfen. Dies gilt immer dann, wenn bestimmte Gesundheitsmaßnahmen selbst finanziert wurden, die vom Leistungsumfang der Krankenkasse nicht umfasst sind. Haben Sie also beispielsweise eine Glaukomuntersuchung oder eine Knochendichtemessung gemacht, so handelt es sich um eine Kostenerstattung und nicht um eine an die Finanzbehörden zu meldende Beitragsrückerstattung.

Bei Fragen zum Bürgerentlastungsgesetz sprechen Sie uns gerne an.

Telefon 05724 971-0

Mit der Frühjahrskur „fit in den Frühling!“

Unsere Frühjahrskur kam bei vielen Menschen so gut an, dass wir nicht lange überlegen mussten: Von Anfang Februar bis Ende April heißt es wieder „Fit in den Frühling“ und die erfolgreiche Premiere aus dem letzten Jahr wird fortgesetzt. Sie haben die Teilnahme letztes Mal verpasst? Dann zögern Sie nicht und melden sich gleich an! Wie das geht, was Sie erwartet, wer noch mitmacht und welcher Gesundheitsexperte die aktuelle „Länger besser leben.“-Aktion begleitet, das beantworten wir Ihnen heute. Übrigens: Der innere Schweinehund hat sich schon abgemeldet, denn die vielen Tipps und praktischen Angebote lassen ihm keine Chance.



„Kreislauf stärken, Stoffwechsel ankurbeln“

Prof. Dr. Gerd Glaeske ist wissenschaftlicher Leiter des „Länger besser leben.“-Instituts und kümmert sich in dieser gemeinsamen Einrichtung der Universität Bremen und der BKK24 um Fragen rund um Prävention und Gesundheitsförderung. In diesem Zusammenhang werden unter anderem die bestehenden Aktivitäten auf ihre Qualität und Wirksamkeit geprüft, daneben werden auch neue Gesundheitsangebote – wie die Frühjahrskur – mitentwickelt. Einmal in der Woche bekommen alle Frühjahrskur-Teilnehmer von dem renommierten Gesundheitsexperten elektronische Post. Auf welche lokalen Angebote, auf welche exklusiven Vorteile und auf welche wertvollen Informationen sich jeder freuen kann, wird an dieser Stelle noch nicht im Detail verraten. Doch so viel ist sicher: Videos, Rezepte und Infografiken sowie onlinebasierte Coaches, kleine Anreize und erlebbare Mitmachaktionen rücken vor allem die

Themen Bewegung und Ernährung in den Mittelpunkt der dreizehnwöchigen Frühjahrskur. „Dies nicht ohne Grund – Gesundheit und Wohlbefinden hängen maßgeblich damit zusammen. Die Inhalte der Frühjahrskur wurden so konzipiert, dass gleichermaßen der Kreislauf gestärkt wird, der Stoffwechsel in Schwung kommt und mehr Luft für die Bewegung zur Verfügung steht“, nennt Prof. Dr. Gerd Glaeske drei wichtige Ziele der Frühjahrskur.

„Regelmäßige Bewegung“ und „gesunde Ernährung“

Mit Schwung aus dem Winter starten auch Jessica Blume und Andreas Kuhnt. Die beiden sind selbst bei der Frühjahrskur dabei und mit etwas Glück treffen Sie die „Länger besser leben.“-Botschafter bei einer der Veranstaltungen sogar persönlich. Ein gesunder Lebensstil ist den beiden wichtig und die Frühjahrskur daher ein willkommener Anlass, neue Dinge kennenzulernen und eigene Verhaltensweisen zu hinterfragen.



„Sport gehört für mich zum Leben einfach dazu. Doch ich muss zugeben, ein bisschen Quälerei ist manchmal auch dabei. Die Frühjahrskur gibt Tipps, wie regelmäßige Bewegung in den Alltag eingebaut werden kann.“

Jessica Blume




„Leckerer Essen? Da kann ich nur schwer widerstehen! Ich versuche aber, auf leichte und vitaminreiche Kost zu achten – gerne Gemüse, Salat und Fisch. Tolle Ideen für eine gesunde Ernährung bekomme ich bei der Frühjahrskur.“

Andreas Kuhnt

Jetzt anmelden

Unsere Internetseite besuchen, nur wenige Felder ausfüllen und schon sind Sie bei der Frühjahrskur dabei! Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und wünschen Ihnen schon jetzt einen fitten Start in den Frühling.

 www.bkk24.de/fruehjahrskur



Ausgezeichnete Leistungen

Sie haben sich für die BKK24 als Gesundheitspartner entschieden. Ob für sich alleine oder für die ganze Familie, Sie haben die Entscheidung bewusst getroffen und aus für Sie guten Gründen. In der Regel spielen Leistungen und Serviceangebote dabei entscheidende Rollen und beeinflussen die Wahl der Krankenkasse. Ihre BKK24 ist in beiden Bereichen besser als viele Wettbewerber! Regelmäßig erhalten wir deshalb von unabhängigen Institutionen Auszeichnungen für unsere Gesundheitsangebote – und das seit über zehn Jahren. Erst kürzlich hat uns das Handelsblatt als „Beste kundenorientierte Krankenkasse“ ausgezeichnet. Das Wirtschaftsmagazin „euro“ hat unsere Leistungen für Familien belohnt, außerdem unser Engagement in Sachen Gesundheitsförderung. Auf dieser Doppelseite von „dieaktive“ lesen Sie, welche konkreten Angebote damit verbunden sind.



BKK24 www.bkk24.de/auszeichnungen



Mia Peetz
aus Moormerland

„Mit der guten Betreuung und den Leistungen bin ich seit über zehn Jahren sehr zufrieden. Stets freundliche, hilfsbereite und kompetente Gesprächspartner machen es leicht, wenn man Unterstützung benötigt. Ich fühle mich gut aufgehoben und bin immer wieder erfreut über die Hilfsbereitschaft.“



Martin Lemberg
aus Berlin

„Ich bin seit letztem Jahr bei der BKK24 krankenversichert. Schon jetzt kann ich sagen: Der Wechsel hat sich absolut gelohnt! Der phänomenale Service und die schnellen Bearbeitungszeiten haben mich begeistert.“

Gelobt: Kundenorientierung bei Zusatzleistungen

Zusatzleistungen, die über das gesetzlich Notwendige hinausgehen, kennen Sie bei Ihrer BKK24 als sogenannte Extraleistungen („Extras“). Davon gibt es inzwischen über 80 Stück und mit vielen davon unterscheiden wir uns erheblich von Wettbewerbern. Dies hat auch das Handelsblatt so gesehen und die BKK24 mit „sehr gut“ ausgezeichnet. In dem Test, der im zurückliegenden Oktober veröffentlicht wurde, hat die Wirtschafts- und Finanzzeitung bundesweit geöffnete Krankenkassen unter die Lupe genommen und bewertet, wer unter dem Aspekt der Kundenorientierung die besten Zusatzleistungen anbietet. Eingeflossen sind dabei 50 Kriterien – beispielsweise die Übernahme von Kosten für Osteopathie und für professionelle Zahnreinigung. Mit beiden Extras hat die BKK24 gepunktet! So übernehmen wir für osteopathische Behandlungen unter bestimmten Voraussetzungen bis zu 360 Euro, für die Zahnreinigung bei Vertragszahnärzten bis zu 125 Euro im Jahr. Positiv bewertet wurden zudem weitere Zahnleistungen, die freie Krankenhauswahl sowie homöopathische Angebote.



Positiv bewertet: Leistungen für Familien

Auf die BKK24 kann sich Ihre Familie verlassen, und das von Anfang an! Zusätzliche Leistungen während der Schwangerschaft, erweiterte Jugenduntersuchungen oder Bonusprämien für Erwachsene – mit zahlreichen Gesundheitsangeboten unterstützen wir die Gesundheit Ihrer Liebsten. Neben den beispielhaft genannten Extras hat das „euro“-Magazin diverse weitere Extras positiv bewertet und Ihrer BKK24 dafür die Note 1,7 gegeben. Darüber freuen wir uns sehr, sind uns doch kinder- und familienbezogene Zusatzleistungen besonders wichtig. So haben wir bereits im Vorjahr eine Auszeichnung dafür erhalten und setzen auch weiterhin auf Leistungsausbau und Serviceerweiterung. Unter anderem gibt es seit letztem Oktober für alle Versicherten bei Bedarf einen finanziellen Zuschuss in Höhe von 300 Euro für die Hebammen-Rufbereitschaft. Vergleichen Sie auch unsere Leistungen im Bereich des erweiterten Impfschutzes, der Vorsorge und der Haushaltshilfe. Gerne erinnern wir Sie auch an wichtige Untersuchungen, vermitteln Arzttermine und stehen Ihnen rund um die Uhr telefonisch zur Verfügung – ergänzt um ein medizinisches Servicetelefon. Alles Dinge, die für Sie echte Unterstützung bedeuten.

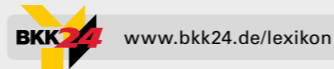


Erfreuliches Ergebnis: Angebote für Gesundheitsbewusste

Wenn Sie sich für Prävention und Gesundheitsförderung interessieren, dann ist „Länger besser leben.“ genau das Richtige. Prämiert, nachgewiesen wirkungsvoll und wissenschaftlich fundiert – unsere Gesundheitsinitiative überzeugt immer mehr Teilnehmer. Machen auch Sie mit und verbessern damit Gesundheit und Wohlbefinden. Neben dem deutschlandweit einmaligen Programm hat sich das „euro“-Magazin weitere Zusatzangebote für ein gesünderes Leben angeschaut. Mit einem erfreulichen Ergebnis: Ihre BKK24 gehört wieder zu den besten Kassen und wurde erneut für umfangreiche Angebote in diesem Bereich ausgezeichnet. Für uns gleichermaßen Bestätigung wie Ansporn. So gibt es beispielsweise auch im neuen Jahr keine sogenannten Gesundheitsbudgets. Diese scheinbar üppige Summe ist schnell aufgebraucht und alles Weitere ist von Ihnen dann selbst zu bezahlen. Wir verzichten darauf und Sie können bei unseren Extraleistungen aus dem Vollen schöpfen. Mit ein Grund für das positive Testergebnis. Bis zu 250 Euro für Präventionskurse, bis zu 160 Euro für Gesundheitsreisen, verschiedene alternativmedizinische Angebote, OnlineCoaches, Nichtraucherprogramme und vieles mehr – auch für Sie ist sicher das Passende dabei.



Rechengrößen 2018



Rechengröße	Monatlich
Beitragsbemessungsgrenze für Kranken- und Pflegeversicherung	4.425,00 € (53.100,00 € im Jahr)
Geringfügigkeitsgrenze	450,00 €
Mindestbemessungsgrundlage in der Kranken- und Pflegeversicherung für	
• freiwillige Mitglieder – allgemein	1.015,00 €
• freiwillige Mitglieder – hauptberuflich Selbstständig	2.283,75 €
Familienversicherung (Kranken- und Pflegeversicherung)	
• zulässiges Gesamteinkommen	435,00 €
• für geringfügig entlohnte Beschäftigte	450,00 €

Jährlich passt der Gesetzgeber sogenannte Rechengrößen an. Hinter dem Begriff verbergen sich Bezugswerte, die unter anderem für die Berechnung der Beiträge zur Krankenversicherung relevant sind. Einige wichtige Veränderungen aus dem Beitrags- und Versicherungsbereich haben wir für Sie in der Tabelle zusammengefasst.

Erklärungen zu den Begriffen und viele weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite im Sozialversicherungslexikon.

Veränderte Behandlung: koronare Herzerkrankung und Herzinsuffizienz



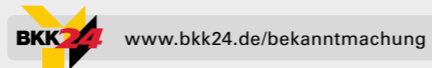
„MedPlus“ ist das Behandlungsprogramm für BKK24-Kunden mit einer chronischen Erkrankung. Dabei handelt es sich um ein sogenanntes Disease-Management-Programm (DMP) und beinhaltet spezielle Versorgungsformen für Patienten mit Asthma



bronchiale, Brustkrebs, chronisch obstruktiver Lungenerkrankung (COPD), Diabetes mellitus Typ I oder II sowie mit koronarer Herzkrankheit (KHK). Neben einer verbesserten medizinischen Betreuung bietet die freiwillige Teilnahme auch finanzielle Vorteile: Für die erstmalige DMP-Einschreibung gibt es 50 Euro, weitere 25 Euro für jedes Folgejahr mit nachgewiesener Teilnahme.

Veränderungen in der Behandlung gibt es zum 1. April 2018. Dann werden Menschen mit Herzinsuffizienz nicht mehr im DMP „KHK“ mitbetreut, sondern es wird ein eigenständiges DMP „Herzinsuffizienz“ (HI) entwickelt. Das neue DMP „Herzinsuffizienz“ ist zukünftig zudem für Patienten möglich, deren Herzschwäche nicht auf eine Erkrankung der Herzkranzgefäße zurückgeht. Es soll die Lebensqualität der Betroffenen verbessern sowie Krisensituationen und Krankenhausaufenthalte verhindern. Waren Sie bisher mit dem Modul Herzinsuffizienz im DMP „KHK“ eingeschrieben, werden Sie weiterhin von Ihrem Arzt betreut. Sie müssen nichts weiter unternehmen. Wir informieren Sie über das neue DMP HI zu einem späteren Zeitpunkt.

Neue Satzung mit neuen Extras



In der Satzung der BKK24 sind alle wesentlichen Regelungen zu den Leistungen, zu den Beiträgen und zur Mitgliedschaft aufgeführt. Damit Sie zum Beispiel über neue Extraleistungen zeitnah informiert sind, finden Sie immer wieder entsprechende Hinweise dazu in unserem Mitgliedermagazin. Dies erfolgt dann, wenn der Verwaltungsrat Änderungen beschlossen und das Bundesversicherungsamt diese genehmigt hat.

Der Zusammenschluss mit der BKK advita hat eine Reihe an Veränderungen in den genannten Bereichen mit sich gebracht – unter anderem sind neue Leistungen hinzugekommen. Die entsprechenden Formulierungen finden Sie in der neuen Satzung, die zum 1. Oktober 2017 Gültigkeit erlangt hat. Schauen Sie gerne auf unsere Internetseite unter „Bekanntmachung“. Dort finden Sie die vollständige Fassung sowie einen ersten Nachtrag.

Starke Leistungen, stabile Finanzen



Ihre BKK24 startet mit guten Nachrichten in das neue Jahr: Unsere Leistungsoffensive geht weiter! Freuen Sie sich auf noch mehr Extraleistungen, freuen Sie sich auf noch mehr Serviceangebote. Und das mit einem attraktiven Beitragssatz, der jetzt im dritten Jahr stabil bleibt. Sie können sich auf uns verlassen, wenn es um finanzielle Sicherheit und stark überdurchschnittliche Leistungen geht.

Inzwischen gibt es bei Ihrer BKK24 über 80 Extras, die der Gesetzgeber entweder gar nicht oder nur sehr abgespeckt in seinem Leistungskatalog vorgesehen hat. Da Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden bei uns an erster Stelle stehen, verlassen wir diesen Weg nicht – ganz im Sinne unserer deutschlandweit einmaligen Gesundheitsinitiative „Länger besser leben.“.

Veränderungen im Verwaltungsrat

Zum 1. Oktober 2017 hat sich die Zusammensetzung des Verwaltungsrats der BKK24 verändert. Vor dem Hintergrund der Fusion mit der BKK advita wurden für die laufende Wahlperiode vom Bundesversicherungsamt die in der Übersicht aufgeführten Personen berufen. Die personellen Veränderungen betreffen dabei sowohl die Vertreter der Versichertenseite als auch die der Arbeitgeberseite. Vorsitzende des Verwaltungsrates ist Andrea Zimmermann, Stellvertreter ist Stephan Seiffert. Zum 1. Januar jeden Jahres wechselt der Vorsitz im Verwaltungsrat.



Versichertenvertreter:			
Lfd. Nr.	Name, Vorname	Geburtsjahr	Anschrift
1	Groh, Gabriele	1960	35583 Wetzlar
2	Dreyer, Torsten	1967	34346 Hann. Münden
3	Wagner, Rudi	1962	84137 Vilsbiburg
4	Isilak, Hasan	1968	55288 Armsheim
5	Maffenbeier, Willi	1957	62240 Bobenheim-Roxheim
6	Lautner, Alois	1959	91281 Kirchentumbach
7	Seiffert, Stephan	1967	31683 Obernkirchen
8	Santos, Carlos	1959	24619 Bornhöved
9	Warnecke, Bernd	1957	31683 Obernkirchen
10	Rost, Rudi	1958	31737 Rinteln
11	Straßburg, Andreas	1958	31608 Marklohe
12	Paparella, Antonio	1962	31737 Rinteln
13	Vieriegge, Lars	1976	31683 Obernkirchen
14	Hünecke, Andreas	1962	31623 Drakenburg

Arbeitgebervertreter:			
Lfd. Nr.	Name, Vorname	Geburtsjahr	Anschrift
1	Dr. Werner, Jens	1968	73529 Schwäbisch-Gmünd
2	Kremers, Tanja	1972	30982 Pattensen
3	Margrander, Erich	1954	74927 Eschelbronn
4	Neurohr, Theodor	1966	67663 Kaiserslautern
5	Seidel, Dirk	1968	65396 Walluf
6	Willenberg, Lovis	1973	10405 Berlin
7	Kehne, Andreas	1969	31020 Salzhemmendorf
8	Zimmermann, Andrea	1962	31683 Obernkirchen
9	Hohmeier, Friedrich-Wilhelm	1953	31749 Auetal
10	Hüther, Kurt	1958	30453 Hannover
11	Vollmann, Petra	1964	31675 Bückeburg
12	Buschmeier, Mareike	1975	31737 Rinteln
13	Bub, Horst	1976	91126 Schwabach
14	Schrade, Jürgen	1966	90455 Nürnberg

Versichertenvertreter (Stellvertreter):			
Lfd. Nr.	Name, Vorname	Geburtsjahr	Anschrift
1	Hornig, Michael	1972	31683 Obernkirchen
2	Peschel, Christian	1959	73434 Aalen
3	Förster, Hartmut	1960	31683 Obernkirchen
4	Brandt, Petra	1964	37627 Lenne
5	Dallügge, Burkhard	1961	31737 Rinteln
6	Langer, Michael	1965	31688 Nienstädt
7	Henn, Oliver	1974	55126 Mainz
8	Kurzidim, Bernd	1953	31623 Drakenburg
9	Leinemann, Klaus	1958	31683 Obernkirchen
10	Schöberl, Harald	1973	91287 Plech
11	Kappmeier, Klaus	1957	31710 Buchholz
12	Klodmann, Rita	1956	31582 Nienburg
13	Kramer, Michael	1967	07749 Jena
14	Klotz, Rene	1969	67258 Hessheim

Arbeitgebervertreter (Stellvertreter):			
Lfd. Nr.	Name, Vorname	Geburtsjahr	Anschrift
1	Langer, Hans-Peter	1959	55270 Schwabenheim
2	Frank, Matthias	1965	31608 Marklohe
3	Lang, Helmut	1956	67308 Bubenheim
4	Lübbering, Frank	1971	31848 Bad Münder
5	Orben, Gernot	1961	55296 Harxheim
6	Woitowitz, Norbert	1964	31535 Neustadt
7	Pfeifer, Ute	1970	67583 Guntersblum
8	Manja, Reinhardt	1956	31655 Stadthagen
9	Cunäus, Nadine	1979	07743 Jena
10	Heil, Silke	1967	76676 Graben-Neudorf
11	Wiedmann, Beate	1972	73434 Aalen
12	Eßmann, Helmut	1964	31737 Rinteln
13	Ainhauser, Kerstin	1979	91126 Schwabach
14	Pfister, Kristina	1981	90571 Schwaig bei Nürnberg

Unterstützung bei Schadensereignissen und Behandlungsfehlern

Wenn es um das Thema Schadenersatz geht, dann ist das gleichnamige Team im Geschäftsbereich Forderungsmanagement der richtige Ansprechpartner. Unter der Leitung von Petra Pälchen (2. v. links) kümmern sich Anke Junkers, Claudia Broßmann, Fabian Reck, Regina Arnold und Dorothee Lieser (von links nach rechts) unter anderem um alles rund um Verkehrsunfälle und sonstige Schadensereignisse. „Dies können Ansprüche gegenüber Unfallgegnern sein oder Ansprüche gegenüber Personen, die durch unzureichende Sorgfalt die Verletzung eines BKK24-Versicherten verursacht haben“, blickt Pälchen beispielsweise auf tierbedingte oder glatteisbedingte Unfälle. Vor diesem Hintergrund spielen sogenannte Unfallfragebögen eine wichtige Rolle. „Darauf wird der Unfallhergang geschildert“, verbindet Pälchen dies mit der Bitte: „Je sorgfältiger der Bogen ausgefüllt wird, desto besser die Erfolgsaussichten.“ Das im rheinhessischen Alzey ansässige Team unterstützt Sie im Bedarfsfall zudem bei Behandlungsfehlern. Auch hier stehen wir Ihnen zur Seite, schätzen die Chancen auf Schadenersatz ein, geben eventuell notwendige Gutachten in Auftrag oder begleiten Sie in Schlichtungsverfahren. Spezialisierte und erfahrene BKK24-Mitarbeiter helfen bei der Beschaffung von Behandlungsunterlagen und der medizinischen Bewertung.



schadenersatz@bkk24.de



BKK24 vor Ort



BKK24 ServiceCenter: Alzey, Berlin, Bielefeld, Frankenthal, Gernersheim, Göttingen, Grünenplan, Hamburg, Hameln, Hannover, Jena, Landshut, Magdeburg, Mainz, Nienburg, Nürnberg, Oberkochen, Obernkirchen, Oldenburg, Pegnitz, Rinteln, Stadthagen, Wetzlar, Zwiesel



BKK24 ServicePartner: Bad Homburg, Bremen, Darmstadt, Dortmund, Dresden, Duisburg, Düsseldorf, Erfurt, Essen, Frankfurt, Freiburg, Hagen, Heidelberg, Kiel, Köln, Leipzig, Mainz, Mannheim, Memmingen, München, Münster, Potsdam, Rostock, Saarbrücken, Stuttgart, Ulm, Wiesbaden

Für alle schriftlichen Anliegen verwenden Sie bitte folgende zentrale Anschrift: **BKK24, 31681 Obernkirchen**

24-Stunden-Service:

Telefon 05724 971-0 · Fax 05724 971-4000
E-Mail: info@bkk24.de

Neu: E-Post und De-Mail

E-Post: info@bkk24.epost.de
De-Mail: info@bkk24.de-mail.de

Bitte beachten Sie, dass dieses keine E-Mail-Adressen sind. Sie können die Adressen nur als registrierte E-Post- bzw. De-Mail-Nutzer erreichen.

www.bkk24.de