

# dieaktive

Das Magazin Ihrer BKK24

1.2022



Länger besser leben.



Ab Mai:

**GESENKTER  
ZUSATZBEITRAG**

**1,49%**

## *Versprechen eingelöst*

Weniger Zusatzbeitrag.  
Mehr Extraleistungen.

Seite 2

## *Fit im Team*

Prävention und Gesundheitsförderung  
im Betrieb.

Seite 4

## *Bonusprogramm*

Jetzt auch „Länger besser leben.“ -  
Bonus für Kinder- und Jugendliche.

Seite 6

Liebe Leserinnen und Leser,

das Jahr ist zwar schon etwas vorangeschritten, doch viele der vorgenommenen Aktivitäten liegen noch vor uns. Unabhängig davon, was auf Ihrem persönlichen Wunschzettel (noch) steht, möchten wir es nicht versäumen, Ihnen und Ihren Liebsten im Namen des gesamten BKK24-Teams jede Menge Gesundheit, Wohlbefinden und Zufriedenheit zu wünschen.



Jörg Nielaczny Tobias Mittmann

„Weniger Zusatzbeitrag. Mehr Extraleistungen.“

Lassen Sie uns an dieser Stelle gerne noch einmal auf das Vorgenommene zurückkommen. Mit Blick auf das Frühjahr 2022 hatten wir angekündigt, den Zusatzbeitrag deutlich zu senken. Wir freuen uns sehr, dieses Versprechen einzulösen: Zum 1. Mai reduziert sich der Zusatzbeitrag auf 1,49 Prozent.

Ebenso wichtig wie die Senkung war uns das gegebene Leistungsversprechen – ganz im Sinne von „Weniger Zusatzbeitrag. Mehr Extraleistungen.“. Die Leistungs- und Servicestärke Ihrer BKK24 hat sich nicht nur weiter verbessert, sondern wurde vor Kurzem erneut äußerst positiv bewertet. Ein renommiertes Wirtschaftsmagazin hat uns als „Deutschlands Beste: Testsieger gesetzliche Krankenversicherungen“ ausgezeichnet.

Mit diesem attraktiven Gesamtangebot lässt es sich optimistisch nach vorne schauen, ohne die Vorgänge aus dem letzten Jahr zu vernachlässigen. Im Gegenteil: Gemeinsam haben Verwaltungsrat und Vorstand die Aufarbeitung weiter vorangebracht. In diesem Zusammenhang hat die Innenrevision einen Prüfbericht angefertigt, dem Verwaltungsrat vorgestellt und anschließend unserer Rechtsaufsicht übermittelt. Bestätigt hat sich dabei, dass kein strukturelles Problem existierte, sondern ein aus Krankenhausberechnungen resultierender bilanzieller Einmaleffekt vorlag. Diese Situation ist überwunden und die zugrundeliegenden Fehler aus den Vorjahren sind korrigiert. Was sich im Weiteren daraus ergibt, obliegt dem BAS festzulegen.

Wir haben aus den Feststellungen der Innenrevision heraus direkt Arbeitsabläufe, Verfahren, Anweisungen und IT-Einstellungen geändert, um ein gleiches Problem nicht noch einmal zu bekommen. Vor diesem Hintergrund sowie den weiteren positiven Entwicklungen bedanken für uns noch einmal für Ihre Treue und Ihr Vertrauen in die BKK24. Wir sind fit für die Zukunft!

Herzliche Grüße

Jörg Nielaczny  
Vorsitzender des Vorstandes

Tobias Mittmann  
Vorstand

## Versprechen eingelöst: Zusatzbeitrag sinkt auf 1,49 Prozent

Das neue Jahr beginnt mit guten Nachrichten! Der Zusatzbeitrag der BKK24 sinkt zum 1. Mai 2022 auf 1,49 Prozent. Unsere Rechtsaufsicht, das Bundesamt für Soziale Sicherung (BAS), hat vor Kurzem den entsprechenden Satzungsnachtrag genehmigt. Damit lösen wir unser Versprechen aus dem vergangenen Jahr ein.

Doch das ist nicht alles! Wir haben die Zeit nicht nur erfolgreich genutzt, um wieder zu einem deutlich niedrigeren Zusatzbeitrag zurückzukehren, sondern auch um unsere Leistungen sinnvoll zu erweitern. Haben wir Ihnen bereits in der letzten Ausgabe von „dieaktive“ neue Extras vorgestellt, kommen jetzt erneut weitere Angebote oberhalb des gesetzlichen Leitungskatalogs hinzu.

Neu dabei ist seit Jahresbeginn ein „Länger besser leben.“-Bonus für Kinder. Weiteres dazu finden Sie in dieser Ausgabe von „dieaktive“. Ebenso auf den Folgeseiten zu finden sind Infos zum Online-Hautcheck sowie zum sogenannten Rooming-in. Außerdem neu: ergänzte Vorsorgeangebote im Bereich Schwangerschaft und Mutterschaft.

Auch in Zukunft können Sie sich auf das Leistungs- und Serviceversprechen Ihrer BKK24 verlassen – und das inzwischen mit knapp 100 Extras für Ihre Gesundheit und die Ihrer Liebsten.



# „Länger besser leben.“ 4.0

Was gut war, wird jetzt noch besser: Mit erweitertem Konzept, neuem Standort und neuer Leitung startet das „Länger besser leben.“-Institut in die Zukunft.



„LÄNGER BESSER LEBEN.“-INSTITUT UNTER NEUER LEITUNG



Prof. Dr. Peter Schulte lehrt an der Hochschule Weserbergland in Hameln Prävention und betriebliches Gesundheitsmanagement. Der Facharzt für Allgemeinmedizin praktizierte lange als Hausarzt. Zusätzlich im Bereich der Sport- und Notfallmedizin qualifiziert ist er auch ärztlicher Psychotherapeut mit dem Schwerpunkt Verhaltenstherapie sowie zertifizierter Stresstherapeut und wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Medizinischen Hochschule Hannover. Umfassende Unterstützung erhält Prof. Dr. Peter Schulte am „Länger besser leben.“-Institut von der wissenschaftlichen Mitarbeiterin Larissa Langheim.



Larissa Langheim Prof. Dr. Peter Schulte

„Wir wollen Präventionsforschung nicht aus dem Elfenbeinturm heraus betreiben. In erster Linie ist unsere Zielgruppe der Mensch in seinem individuellen Alltag.“

Prof. Dr. Peter Schulte, neuer Leiter des „Länger besser leben.“-Instituts

Am Anfang stand der Wunsch nach einer Übersetzung wissenschaftlicher Erkenntnisse in die Praxis. An dieser Schnittstelle nahm 2016 das Team um Prof. Dr. Gerd Glaeske an der Universität Bremen seine Arbeit auf. So entstanden zum Beispiel zahlreiche Gesundheitsangebote mit gesicherter Wirksamkeit oder die „Länger besser leben.“- Kongresse, die seit 2018 für Experten aus Wissenschaft und Gesundheitsberufen eine wertvolle Plattform zum Austausch über das Thema Prävention bieten.

Angesichts sich verändernder Herausforderungen hebt die BKK24 die Gesundheitsinitiative „Länger besser leben.“ nun auf das nächste Level. Die bereits bekannten vier Säulen des Programms bleiben bestehen: regelmäßige Bewegung, vitaminreiche Ernährung, der Verzicht auf Nikotin und nur eingeschränkter Alkoholgenuß. Darüber hinaus haben sich inzwischen aber zusätzliche Bausteine einer wirksamen Gesundheitsförderung gezeigt. Daher wird „Länger besser leben.“ um zwei neue Säulen ergänzt.

### MENTALE GESUNDHEIT

Gerade im Zeitalter der Digitalisierung zeigt sich die mentale Gesundheit quer durch alle Alters- und Gesellschaftsschichten herausgefordert. Stichworte sind beispielsweise ständige Erreichbarkeit und soziale Medien. Es gilt, gute Antworten zu finden, um zum Beispiel Depression und Burn-out möglichst gar nicht erst entstehen zu lassen. Darüber hinaus ist uns der gesundheitsfördernde Einfluss mentaler Fitness ein zentrales Anliegen.

### KLIMA UND GESUNDHEIT

Der Klimawandel schlägt sich in einer Vielzahl von steigenden Risiken für gesundheitliche Probleme nieder, deren genaue Zusammenhänge es zu erforschen gilt. „Die grundsätzlichen Fragen lauten: Wie können Menschen sich verhalten, um resilienter zu werden gegenüber den Auswirkungen des Klimawandels und wie können wir unsere Lebenswelten so gestalten, dass wir den Klimaveränderungen begegnen können?“, verdeutlicht Prof. Dr. Peter Schulte den zweiten neuen Schwerpunkt.

# Fit im Team: GESUNDHEITSMANAGEMENT IM BETRIEB

## KONTAKT

Sie möchten Ihre eigene Gesundheit und die Ihrer Kollegen voranbringen? Dann sprechen Sie uns gerne an und wir finden gemeinsam die passenden BGM-Ansätze für Ihren Betrieb.

**Frank Lucht | BGM-Beauftragter der BKK24**  
Telefon 05724 971-218 | E-Mail  
f.lucht@bkk24.de



Einerseits sind Prävention und Gesundheitsförderung ganz individuelle Angelegenheiten: Jede und jeder ist für sich selbst verantwortlich und muss persönlich etwas für einen gesunden Lebenswandel tun. Andererseits fehlt vielen Menschen angesichts der Fülle an gesundheitsfördernden Angeboten die Orientierung und die Motivation, selbst den ersten Schritt zu wagen. Genau da setzt das betriebliche Gesundheitsmanagement (BGM) der BKK24 an. Immer mehr Firmen profitieren von zielgerichteten gesundheitsfördernden Maßnahmen für alle Mitarbeitenden. Es gilt, vorhandene Problemfelder aufzuspüren und personelle wie finanzielle Möglichkeiten des jeweiligen Betriebs bestmöglich einzusetzen. Die BKK24 unterstützt Firmen dabei, einen ganzheitlichen, auf Dauer angelegten Prozess anzustoßen und den Erfolg der Maßnahmen systematisch im Blick zu behalten.

„Das planvolle Vorgehen im betrieblichen Kontext liefert vielen Mitarbeitern individuell passende Handlungsansätze und setzt konkrete Impulse für bedarfsgerechte Aktivitäten. Und davon profitieren wirklich alle“, spricht Frank Lucht, BGM-Beauftragter

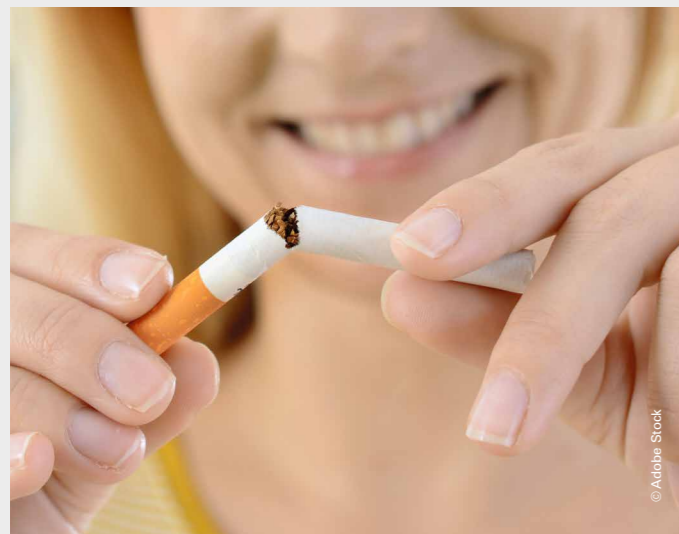
bei der BKK24 aus Erfahrung. Er berät interessierte Firmen und leistet Hilfestellung bei der richtigen Auswahl der zahlreichen Programme und zertifizierten Präventionskurse, die eine ganze Belegschaft in Bewegung bringen können.

Teamwork ist ein zentrales Stichwort. Gegenseitige Motivation macht alles leichter. Ganz nebenbei lernen Teilnehmende noch die Kollegen besser kennen. Gerade in Zeiten von Home-Office-Regelungen ist gemeinsames Erleben in betrieblichen Zusammenhängen wertvoller denn je. Im „Länger besser leben“-Bereich der BKK24-Internetseite ist die große Kursdatenbank angesiedelt, die eine Übersicht passender Präventionskurse bietet. Sind sie zertifiziert, übernimmt die BKK24 die Kosten für zwei Kurse pro Jahr zu 100 Prozent (bis 125 Euro Kursgebühr). Eine weitere Möglichkeit im Bereich des BGM sind Challenges, die zu Verhaltensänderungen in einem bestimmten Bereich für einen überschaubaren Zeitraum herausfordern. Auf dieser Doppelseit von „dieaktive“ haben wir Beispiele für Herangehensweisen aus den zentralen Feldern der Gesundheitsförderung zusammengestellt.



„Die Gesundheit unserer Mitarbeiter liegt uns seit jeher am Herzen. Im Tagesgeschäft gehen Aktionen häufig etwas unter. Spontan, kreativ und kompetent hat die BKK24 uns dabei unterstützt, Gesundheitsförderung bei einem Aktionstag für unsere Mitarbeitenden deutlich sicht- und erlebbar zu machen. Diesen Weg gehen wir gerne weiter.“

**Herbert Wilcken**  
Werkleiter Xella Deutschland GmbH  
Werk Rotenburg a. d. W.



### SUCHTMITTELKONSUM: GEMEINSAM DAS RAUCHEN AUFGEBEN

Gegenseitige Motivation ist auch beim Thema Suchtmittelentwöhnung ein starkes Instrument. Zahlreiche zertifizierte Präventionskurse stehen für einzelne Entschlossene zur Auswahl. Hochgradig erfolgversprechend und auch gut geeignet für Kollegen, die gemeinsam das Rauchen aufgeben wollen, ist die Methode nach Bestseller-Autor Allen Carr. Kleingruppen von maximal 15 Teilnehmenden lernen in nur sechs Stunden Kursdauer auch online den dauerhaften Verzicht. Die wissenschaftlich belegte Erfolgsquote von 50 bis 80 Prozent gilt weltweit als einzigartig. Obwohl die Kursgebühr hier über dem zuzahlungsbefreiten Höchstsatz liegt, übernimmt die BKK24 sie komplett.

### ERNÄHRUNG: ZUCKER-VERZICHT-CHALLENGE

Die Grundsätze einer ausgewogenen Ernährung sind den meisten Menschen bekannt. „Wissensvermittlung ist nicht das Problem“, weiß auch BGM-Experte Frank Lucht. Gerade am Arbeitsplatz, vor allem in Stresssituationen, wird der Griff in die „Schoko-Schubblade“ aber schnell zu häufig. Ist die Angewohnheit erst etabliert, lässt sie sich nur durch aktives Gegensteuern wieder ablegen. Ein guter Einstieg kann da ein gemeinsames Verzichtsabkommen sein. Zwei Wochen ohne Zucker erscheinen vielleicht hart, aber machbar. Ziehen alle Kollegen mit, sorgt der Sportsgeist des positiven Wettstreits für zusätzliche Motivation. Mit diesem einfachen Werkzeug lässt sich der Grundstein für einen auch langfristig bewussteren Umgang mit Süßem legen.

### BEWEGUNG: FIT TO GO

Bewegungsfreude entwickeln, ohne lange über das Wie und Wo nachdenken zu müssen: Das geht mit dem Workout-Generator „Fit to go“ auf der BKK24-Webseite ([www.bkk24.de/fit-to-go](http://www.bkk24.de/fit-to-go)). Auf Knopfdruck liefert der Zufallsgenerator einfache Übungen, die sich sofort und ohne Equipment umsetzen lassen. Immer wieder und auch aktuell kämpfen bei der Team-Challenge „Fit to go“ Teams aus verschiedenen Belegschaften um die beste Platzierung. Jeweils zu viert sammeln sie neun Wochen lang Punkte. Das Vierer-Team, das am häufigsten auf den „Fit to go“-Button geklickt und die angezeigten Übungen ausgeführt hat, gewinnt. Sieger im eigentlichen Sinne sind natürlich alle, denn mehr Bewegung bedeutet letztlich mehr Lebensqualität.

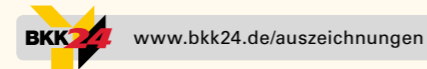
### ENTSPANNUNG: YOGA DIREKT AM BÜROSTUHL

Stressbewältigung ist ein wichtiger Faktor, gerade wenn es um die Arbeit geht. „Alle anderen Themen – Bewegung, Ernährung, Sucht – haben immer auch etwas mit dem Thema Stress zu tun“, verdeutlicht Frank Lucht. Auch in diesem Bereich gibt es eine große Auswahl an Vorsorgeprogrammen, die von Einzelpersonen gebucht, genauso aber gleich für ganze Belegschaften ausgerollt werden können. Viele davon funktionieren auch kontaktlos online. Ein besonders einsteigerfreundliches Angebot ist der Online-Kurs „Yoga@work“ für den Arbeitnehmende sich nicht einmal vom Schreibtisch entfernen müssen. Der zehnteilige Kurs führt in verschiedene Körper- und Atemübungen sowie Entspannungstechniken des Hatha-Yoga ein. So können die Teilnehmenden ihre Körperwahrnehmung verbessern und Bewegungsfreude entwickeln.

## Ihre BKK24: Deutschlands Beste

Es ist amtlich: Die BKK24 gehört zum Besten, was Deutschland zu bieten hat. Das Finanzmagazin Focus Money hat uns kürzlich das Testsieger-Siegel im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherungen verliehen. Ein Team von unabhängigen Experten stellt im Auftrag der Zeitschrift jedes Jahr mehr als 22.000 Unternehmen und Marken auf den Prüfstand. Die Untersuchung basiert dabei auf den Daten derer, die es wissen müssen: der Kunden. Mehrere Millionen Kundenurteile im gesamten

frei zugänglichen Internet wurden dazu erfasst und ausgewertet. Und wir sind ganz vorne mit dabei! Das bestätigt einmal mehr: Top-Leistung und Top-Service überzeugen einfach am besten.



## Bonusprogramm: jetzt auch „Länger besser leben.“-Bonus für Kinder



Der „Länger besser leben.“-Bonus ist BKK24-Versicherten bestens bekannt. Wer sich für Prävention und Vorsorge engagiert und dies auch dokumentiert, erhält bares Geld. Das wird nun noch besser!

Seit Beginn des neuen Jahres können Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren zusätzliche Bonuszahlungen erhalten. Für den neuen „Länger besser leben.“-Bonus in Höhe von jährlich 50 Euro müssen nur zwei Kriterien erreicht sein. Ein qualifi-

zierter Nachweis über regelmäßigen Sport sowie Gesundheitswerte im Normbereich (Body-Mass-Index, Perzentile oder Körperfett) genügen. Wer zwei Kontrollen beim Zahnarzt im Kalenderjahr vorweisen kann, kassiert weitere 10 Euro. Empfohlene Schutzimpfungen und ärztliche Vorsorgeuntersuchungen werden ebenso vergütet.

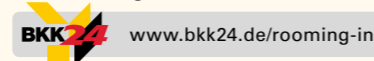
Erwachsene erhalten wie gehabt jährlich 100 Euro „Länger besser leben.“-Bonus, wenn sie drei Anforderungen erfüllen. Nicht rauchen und regelmäßig Sport treiben bleiben dabei unverrückbare Voraussetzungen. Während bisher zwingend der Body-Mass-Index stimmen musste, gibt es jetzt mehr Möglichkeiten, die Vorgaben zu erfüllen. Wie bei Kindern und Jugendlichen heißt die Kategorie nun „Gesundheitswerte im Normbereich“ und umfasst die Blutzuckerwerte, den Cholesterinspiegel oder den Blutdruck. Ist wenigstens einer dieser Werte in Ordnung, steht einer Beantragung der Bonuszahlung nichts mehr im Wege. Vorsorgeuntersuchungen, Impfungen und zertifizierte Präventionskurse können den Betrag weiter erhöhen.

Wichtig ist weiterhin, alle erfüllten Voraussetzungen im Bonusheft des entsprechenden Kalenderjahres dokumentieren zu lassen. Jeder Versicherte sammelt in seinem eigenen Heft – egal ob Klein oder Groß.

## „Rooming-in“: jetzt auch für ältere Kinder

Wenn Kinder ins Krankenhaus müssen, ist eine vertraute Begleitung besonders wichtig. Die Gesellschaft der Kinderkrankenhäuser und Kinderabteilungen empfiehlt allen Krankenkassen deshalb, bis zum neunten Geburtstag auch die Aufnahme einer Bezugsperson zu übernehmen: das sogenannte „Rooming-in“. Die BKK24 folgt nicht nur dieser Empfehlung,

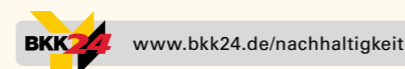
sondern geht noch darüber hinaus. Bei uns dürfen junge Versicherte bis einschließlich zwölf Jahre darauf zählen, dass Mutter, Vater oder eine andere vertraute Person auch über Nacht bei ihnen im Krankenhaus bleibt. Für diese Leistung übernehmen wir maximal 45 Euro pro Tag.



## Umweltsiegel: nachhaltig krankenversichert

Das Thema Nachhaltigkeit liegt uns am Herzen. Deshalb war die BKK24 deutschlandweit auch die erste Krankenkasse, die schon seit 2012 nach DIN ISO 14001 umweltzertifiziert ist. Das Siegel bestätigt die Umsetzung einfacher Maßnahmen, die aber viel bewirken. So kommen an unseren Standorten beispielsweise Ökostrom und zertifiziertes Recyclingpapier zum Einsatz. Auch in diesem Jahr hat unser umfangreiches Umweltmanagementsystem die externe Prüfung wieder erfolgreich bestanden. Möchten auch Sie zur Reduzierung des Ressourcenverbrauchs beitragen: Dann abonnieren Sie unser

Kundenmagazin doch als E-Paper. Senden Sie dafür einfach eine Mail mit Ihrer Krankenversicherungsnummer und der E-Mail-Adresse an die dieaktive zukünftig versendet werden soll an aktionsbuero@bkk24.de.



## Geschäftsergebnis 2020



Wie haben sich verschiedene Ausgabenpositionen im Leistungsbereich entwickelt, welche Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds gab es und was bedeutet dies für das Geschäftsergebnis – dies zeigt die nachfolgende Tabelle in zusammengefasster Form.

Veröffentlichung nach § 305b SGB V – 2020

I. Einnahmen	absolut	je Versicherten	
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	405.425.219 €	3.076,46 €	
Mittel aus dem Zusatzbeitrag	27.105.135 €	205,68 €	
Sonstige Einnahmen	3.708.942 €	28,14 €	
<b>Einnahmen gesamt</b>	<b>436.239.296 €</b>	<b>3.310,29 €</b>	

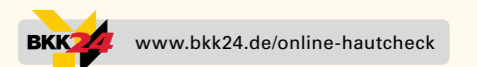
II. Ausgaben	absolut	je Versicherten	Veränderungsrate
Ärztliche Behandlung	82.562.976 €	626,51 €	9,72 %
Zahnärztliche Behandlung	28.130.967 €	213,46 €	0,98 %
Arzneimittel	73.499.845 €	557,73 €	14,51 %
Sonstige Leistungen*	62.863.281 €	477,02 €	0,13 %
Krankenhausbehandlung	129.317.218 €	981,29 €	1,10 %
Krankengeld	36.315.418 €	275,57 €	11,42 %
Satzungsleistungen	3.446.498 €	26,15 €	5,58 %
Alle Leistungen	416.136.203 €	3.157,74 €	2,42 %
<b>Ausgaben gesamt</b>	<b>440.917.763 €</b>	<b>3.345,79 €</b>	<b>1,85 %</b>

III. Ergebnis			
Jahresergebnis 2020	- 4.678.467 €	- 35,50 €	

\* Hilfsmittel, Heilmittel, Fahrtkosten, Dialyse, HKP und sonstige Leistungen

## Neue Extraleistung: Online-Hautcheck



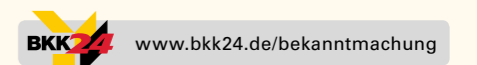
Eine merkwürdige Stelle auf der Haut oder ein paar Pickelchen, die immer wieder auftreten – akute Hautprobleme sind lästig und werfen Fragen auf. Dem steht oft die Aussicht auf lange Wartezeiten für einen Arzttermin oder im Wartezimmer der offenen Sprechstunde gegenüber. Schnelle Abhilfe schafft da unsere neue Extraleistung Online-Hautcheck.

Ortsunabhängig und ganz ohne Termin vermittelt Ihre BKK24 eine fachärztliche Einschätzung samt Diagnose und Therapieempfehlung (Ausnahme: Die Beurteilung von Muttermalen ist nicht möglich per Ferndiagnose.). Über das Portal onlinedoktor.de stehen kompetente Hautärztinnen und Hautärzte bereit. Der Kontakt ist in wenigen Schritten hergestellt. Drei Fotos von der betroffenen Hautstelle sind erforderlich. Ein Fragebogen hilft bei der genauen Beschreibung

der Symptome. Und das war es auch schon! Innerhalb von 48 Stunden, oft schon nach viel kürzerer Zeit, kommt die medizinisch fundierte Antwort per Mail. In vielen Fällen lässt sich so der persönliche Gang in die Praxis sparen, weil eine einfache Salbe oder der Verzicht auf einen allergieauslösenden Stoff hilft.



## Satzungsänderungen



Das Bundesamt für Soziale Sicherung (BAS) hat vier Satzungsänderungen genehmigt. In den Nachträgen 19 bis 22 geht es um Veränderungen am Bonusprogramm, zusätzliche Vorsorge-

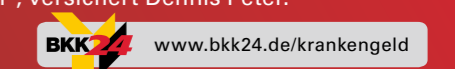
maßnahmen, Organisatorisches im Verwaltungsrat sowie die Senkung des Zusatzbeitragsatzes.

## Wann bekomme ich mein Krankengeld?



Langfristig erkrankt zu sein, ist schlimm genug. Nicht selten plagt zusätzlich die Verunsicherung, wann und in welchem Rhythmus das Krankengeld als dringend benötigter Gehaltsersatz ausgezahlt wird. „Wichtig ist zu wissen: Die Auszahlung ist nicht an ein festes Datum wie etwa das Monatsende gebunden“, erklärt Dennis Peter, Leiter des zentralen Kundenservice bei der BKK24. Auch der Vermerk des erwarteten Enddatums der Krankschreibung („voraussichtlich arbeitsunfähig bis“) habe in dieser Beziehung grundsätzlich keine Bedeutung.

Vielmehr kommt es auf die Daten der zurückliegenden Arztbesuche an. Das Krankengeld kann nur rückwirkend ausgezahlt werden: vom Ausstellungsdatum der aktuellen Krankschreibung zum Folgetag des Ausstellungsdatums der letzten Krankschreibung. „Innerhalb weniger Werkzeuge nach Einreichen der neuen Bescheinigung ist dann in aller Regel das Geld auf dem Konto der Versicherten“, versichert Dennis Peter.



## Familienversicherung: kostenloser Schutz, volle Leistungen

Kinder und andere Angehörige erhalten – wenn die gesetzlichen Vorgaben erfüllt sind – bei der BKK24 über ein Familienmitglied eine kostenlose Versicherung mit umfänglicher Versorgung. Vergrößert sich also die Familie, dann ist das „Team Familienversicherung“ an der Reihe. „Alle Jahre wieder“ landet in vielen Haushalten der sogenannte Bestandspflegebogen im Briefkasten – das ist gesetzlich so vorgesehen. Immer wieder aufs Neue ist zu überprüfen, ob die Anspruchsvoraussetzungen für die Familienversicherung noch bestehen. Um die ausgefüllten Formulare kümmert sich Silke Bradtmöller (rechts im Bild) und ihr Team. „In vielen Fällen ist die Bestandsabfrage unkompliziert, etwa wenn es um minderjährige Kinder geht oder nur das Einkommen geringfügig verdienender Familienangehöriger überprüft werden muss“, erklärt die Leiterin. Manchmal würde sich die Einordnung aber auch komplizierter gestalten. Werden beispielsweise bestimmte Grenzen der Einkommenshöhe oder des Alters überschritten, erlischt der Anspruch auf Familienversicherung. Egal wie einfach oder knifflig sich der Sachverhalt gestaltet, das Team Familienversicherung hilft gerne weiter.



## BKK24 vor Ort



**BKK24-ServiceCenter:** Alzey, Berlin, Bielefeld, Frankenthal, Gernersheim, Göttingen, Grünenplan, Hamburg, Hameln, Hannover, Jena, Landshut, Magdeburg, Mainz, Nienburg, Nürnberg, Oberkochen, Obernkirchen, Oldenburg, Pegnitz, Rinteln, Stadthagen, Wetzlar, Zwiesel



**BKK24-ServicePartner:** Bad Homburg, Bremen, Darmstadt, Dortmund, Dresden, Düsseldorf, Erfurt, Essen, Frankfurt, Freiburg, Hagen, Heidelberg, Kiel, Köln, Leipzig, Mainz, Mannheim, Memmingen, München, Münster, Potsdam, Rostock, Saarbrücken, Stuttgart, Ulm, Wiesbaden

Für alle schriftlichen Anliegen verwenden Sie bitte folgende zentrale Anschrift: **BKK24, 31681 Obernkirchen**

### 24-Stunden-Service:

- Telefon 05724 971-0 · Fax 05724 971-4000
- E-Mail: [info@bkk24.de](mailto:info@bkk24.de)

### BKK24-Onlinegeschäftsstelle

- [www.bkk24.de/ogs](http://www.bkk24.de/ogs)

### App „Meine BKK24“

- App Store
- Google Play Store

### De-Mail

- De-Mail: [info@bkk24.de-mail.de](mailto:info@bkk24.de-mail.de)

[www.bkk24.de](http://www.bkk24.de)